

Service Public d'Assainissement Non Collectif

Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service

Exercice 2021



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre

Pays de Blain Communauté

1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

SOMMAIRE

Introduction

Les indicateurs techniques

- ◆ Vérification de la conception et de l'implantation
- ◆ Vérification de l'exécution des travaux
- ◆ Vérification périodique du fonctionnement et de l'entretien
- ◆ Contrôle de conformité pour transaction immobilière
- ◆ Les autres activités du service
- ◆ Moyens humains : organisation et développement du service
- ◆ Moyens matériels

Les indicateurs financiers

- ◆ Montant des redevances
- ◆ Recouvrement
- ◆ Dépenses et recettes

Synthèse et perspectives

Annexes



Blain – Bouvron – La Chevallerais – Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare – BP 29 – 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

INTRODUCTION

Le SPANC est un service public d'assainissement, à caractère industriel et commercial, qui fournit des prestations de service. Son rôle consiste à effectuer les contrôles obligatoires des dispositifs d'assainissement :

- ↳ La vérification de la conception des installations neuves et réhabilitées
- ↳ La vérification de l'exécution des installations neuves et réhabilitées
- ↳ La vérification du fonctionnement et de l'entretien des installations existantes
- ↳ Le contrôle de conformité des installations d'assainissement dans le cadre des transactions immobilières

Ces contrôles sont réalisés en régie sur les 4 communes du Pays de Blain :

Blain, Bouvron, La Chevallerais, Le Gâvre



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

LES INDICATEURS TECHNIQUES

Vérification de la conception et de l'implantation

Installations neuves et réhabilitées



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

LES INDICATEURS TECHNIQUES

Vérification de la conception et de l'implantation :

- Travail avec les mairies du territoire et en concertation avec les bureaux d'études,
- Vérification de l'adéquation du projet au type d'usages, aux contraintes sanitaires et environnementales, aux exigences et à la sensibilité du milieu, aux caractéristiques du terrain et de l'immeuble desservi,
- Contrôle de la conformité du projet d'assainissement au regard de la réglementation en vigueur, des données techniques normatives et des prescriptions des fournisseurs (cas des filières agréées),
- Mise à jour en continu de la base de données « USAGERS »,
- Rédaction et validation des avis techniques (CCI) et des courriers de notification administrative, avant reproduction et transmission aux pétitionnaires et aux mairies concernées.



Vérification de la conception et de l'implantation



Au cours de l'année 2021, **79 dossiers** de demande d'installation (CCI) ont été instruits par le service :

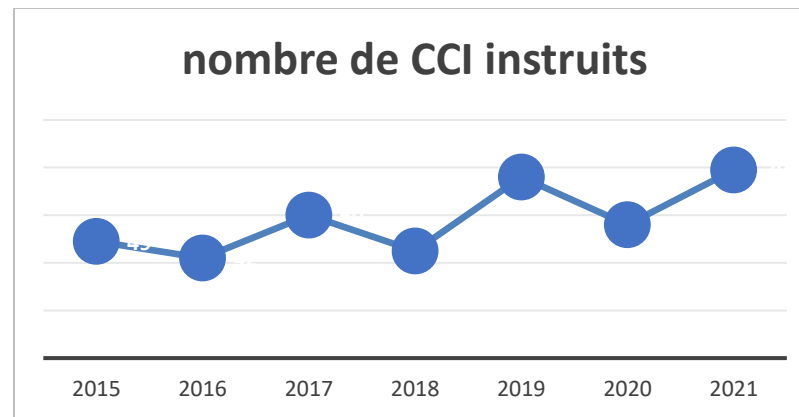
- 43 de ces dossiers concernaient la réhabilitation d'une installation d'assainissement non collectif existante (mise aux normes) soit près de **55 %**,
- 36 dossiers étaient relatifs à la mise en service d'une nouvelle installation d'assainissement non collectif soit près de **45 %**,
- Le service a également procédé à **3 régularisations** de dossier (travaux réalisés sans validation préalable du SPANC (CCI à posteriori)),

N.B. : A ces 79 contrôles s'ajoutent également 26 dossiers instruits dans le cadre de demandes d'urbanisme mais sans entraîner de contrôle de « Conception et d'Implantation (avis technique simple).



Vérification de la conception et de l'implantation

Evolution et analyse de l'activité CCI :



Le nombre d'instructions de projets d'assainissement non collectif est difficilement prévisible car il varie chaque année en fonction des ventes de maison, du nombre de terrains constructibles en zone d'assainissement non collectif, du vieillissement des installations existantes. Après une augmentation sensible en 2019, une baisse en 2020, le nombre de CCI instruits repart nettement à la hausse en 2021 avec 79 dossiers instruits dans l'année.



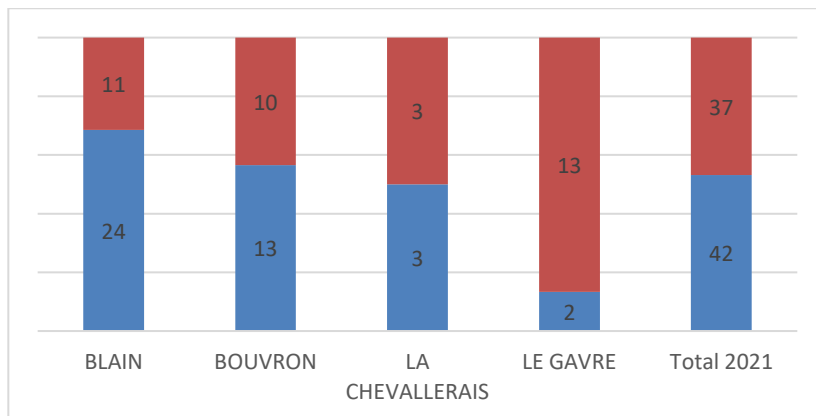
Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Vérification de la conception et de l'implantation

Répartition par commune du nombre de projets d'ANC instruits en 2021 :

Communes	Neuf	Réhabilitation	Total 2021
BLAIN	11	24	35
BOUVRON	10	13	23
LA CHEVALLERAI	3	3	6
LE GAVRE	13	2	15
Total 2021	37	42	79



Sur le territoire de la communauté de communes, en 2021, 53 % des projets déposés concernent la remise aux normes des installations incomplètes et/ou défectueuses.

Sur la commune de Le Gâvre, la proportion est inversée en 2021, 87% concernent de nouvelles installations d'assainissement non collectif.

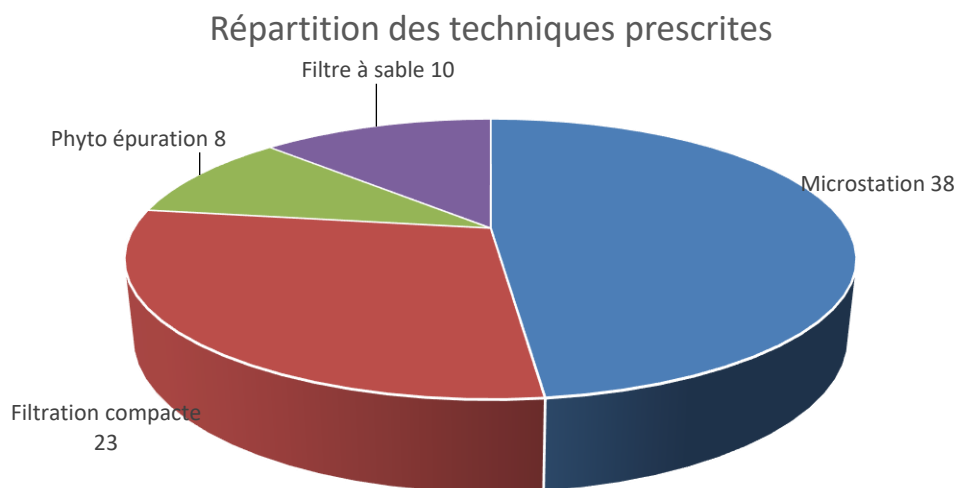


Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
 Pays de Blain Communauté
 1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
 accueil@paysdeblain.fr
 www.pays-de-blain.com

Vérification de la conception et de l'implantation

Bilan des filières prescrites en 2021 :



Depuis les dispositions réglementaires de 2009 autorisant la mise en place de filières agréées, les prescriptions de systèmes type « micro-station » sont devenues majoritaires.

Après un net recul des filières dites « classiques », la répartition des différentes techniques épuratoires proposées par les bureaux d'études reste sensiblement la même depuis quelques années, avec tout de même une légère montée en puissance des filtrations compactes avec un éventail de marque plus important.



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre

Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

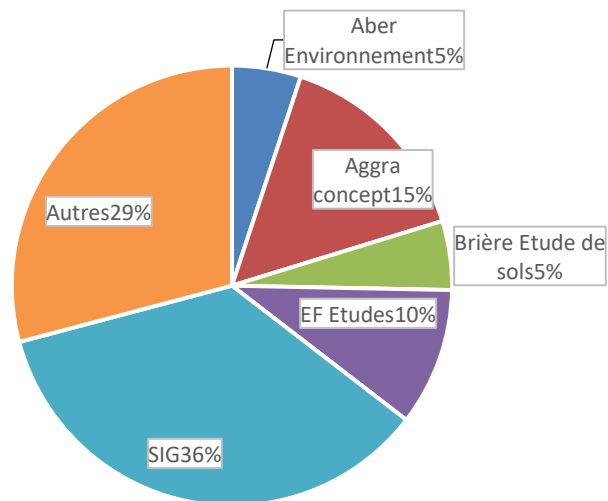
02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Vérification de la conception et de l'implantation

Bureaux d'études intervenus en 2021 :

Sur 18 bureaux d'études différents qui sont intervenus sur le territoire en 2021 pour réaliser des études de faisabilité préalable à la mise en place d'un ANC, 10 étaient signataires de la charte départementale pour un ANC de qualité (soit 55%).

Les 2 bureaux d'études qui interviennent le plus sur notre territoire sont **SIG** (basé à Bouvron) et **Aggraconcept** (basé à Héric).



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

LES INDICATEURS TECHNIQUES

Vérification de l'exécution des travaux d'assainissement

Installations neuves et réhabilitées



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

LES INDICATEURS TECHNIQUES

Vérification de l'exécution des travaux d'assainissement

- Gestion des prises de rendez-vous avec les propriétaires et/ou les installateurs,
- Réunions en concertation en cas de litige sur un chantier,
- Contrôle sur le terrain de la bonne exécution des travaux par rapport au projet validé, à la réglementation en vigueur et aux prescriptions spécifiques imposées par le constructeur (cas de filières agréées),
- Rédaction et validation des avis techniques (CBE) et des courriers de notification administrative avant reproduction et transmission aux pétitionnaires et aux mairies concernées.



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Vérification de l'exécution des travaux d'assainissement Installations neuves et réhabilitées

La vérification de l'exécution permet d'apprécier la bonne réalisation des travaux par rapport au projet validé lors du contrôle de « Conception et d'Implantation » à la réglementation en vigueur et aux prescriptions techniques émises par les constructeurs des filières agréées.

En 2021, **70 contrôles de réalisation** de travaux ont été effectués répartis comme suit :

BLAIN : 25

BOUVRON : 27

LA CHEVALLERAI : 6

LE GAVRE : 12

Les années précédentes la moyenne des contrôles de réalisation effectués dans l'année était plus basse, avec une répartition par commune comme suit :

Communes	Moyenne de 2006 à 2021
Blain	24
Bouvron	20
La Chevallerais	5
Le Gâvre	7
Total	56



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre

Pays de Blain Communauté

1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Vérification de l'exécution des travaux d'assainissement Installations neuves et réhabilitées

Sur les 70 contrôles de réalisation de travaux en 2021 :

- 70% des dossiers concernent la réhabilitation de l'installation d'assainissement non collectif existante,
- 30% des dossiers concernent la mise en place d'une nouvelle installation.

Communes	Neuf	Réhabilitation	Total 2021
Blain	4	21	25
Bouvron	10	17	27
La Chevallerais	1	5	6
Le Gâvre	6	6	12
Total 2021	21	49	70

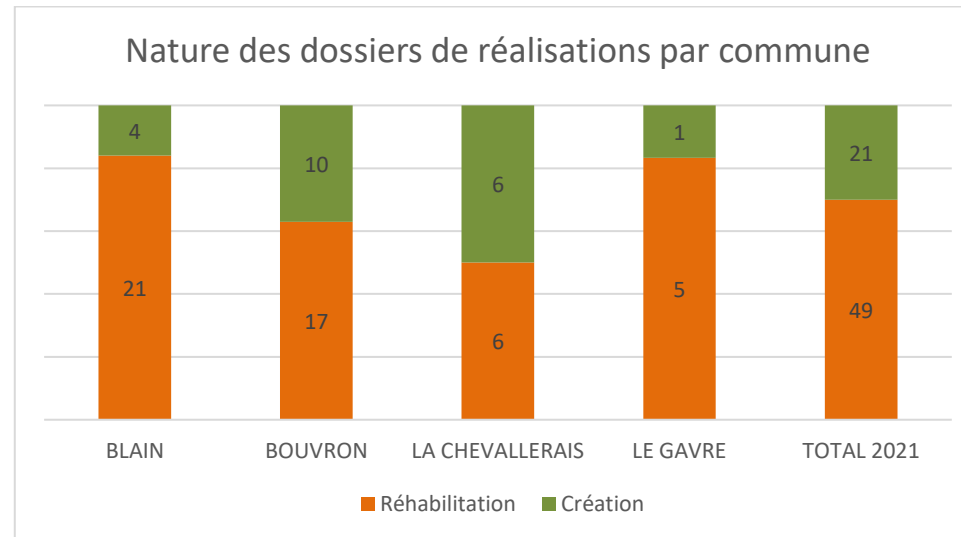
Le nombre de réalisations est en augmentation en 2021 en comparaison des années précédentes où on dénombrait en moyenne moins de 60 chantiers par an depuis 2006.



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Vérification de l'exécution des travaux d'assainissement Installations neuves et réhabilitées



Les communes du territoire où l'augmentation est visible sont Bouvron et Le Gâvre avec une accélération des réhabilitations notables sur ces 2 communes.



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Vérification de l'exécution des travaux d'assainissement Installateurs intervenus en 2021

Un grand nombre d'entreprises différentes a été constaté en 2021 ainsi sur les 70 chantiers contrôlés : 37 entreprises différentes ont été dénombrées soit une moyenne de moins de 2 chantiers par entreprise sur l'année 2021.

Sur le panel d'entreprises qui sont intervenues pour réaliser des chantiers d'assainissement non collectif en 2021 sur le territoire du Pays de Blain, 10 sont basées sur le territoire. Elles ont totalisé 18 chantiers en 2021 sur les 70.

A noter qu'en 2021, plus aucune des entreprises qui réalisent des chantiers d'assainissement non collectif et basées sur le territoire du Pays de Blain n'est adhérente à la *Charte pour un Assainissement Non Collectif de qualité en Loire-Atlantique*.



10 de ces chantiers de travaux d'assainissement non collectif ont été réalisés en auto-construction par les propriétaires eux-mêmes.

Lors de la construction d'habitation via un constructeur, les entreprises qui interviennent pour la mise en place des filières d'assainissement non collectif peuvent aussi venir de départements voisins en effet les constructeurs ont souvent des marchés avec les entreprises d'assainissement non collectif.



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

LES INDICATEURS TECHNIQUES

Vérification périodique du fonctionnement et de l'entretien

Installations existantes



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

LES INDICATEURS TECHNIQUES

Vérification périodique du fonctionnement et de l'entretien

- Elaboration du programme de visites,
- Gestion des prises de RDV et des demandes de report,
- Contrôle et rédaction des rapports de visite « terrain »,
- Rédaction et validation des comptes-rendus de visite et des courriers de notification administrative avant reproduction et transmission aux propriétaires,
- Constats des absences, relances et gestion des refus.



Vérification périodique du fonctionnement et de l'entretien

Lors du contrôle de bon fonctionnement (CBF), le service vérifie en particulier :

- ↪ La complétude, l'état et le fonctionnement de l'installation,
- ↪ Les éventuelles atteintes à la santé des personnes et/ou à l'environnement,
- ↪ Le bon entretien de l'installation (respect des vidanges, du nettoyage des ouvrages, de l'entretien du matériel électromécanique...)

N.B. : Ces points de contrôle font l'objet d'une définition précise dans l'arrêté du ministère de l'écologie du 27 avril 2012 relatif aux modalités de l'exécution de la mission de contrôle des installations d'assainissement non collectif qui est entré en vigueur le 1^{er} juillet 2012.

Le CBF est également l'occasion pour le service de :

- Délivrer toutes les informations utiles à l'utilisateur pour pérenniser le fonctionnement de son installation,
- D'analyser et de présenter les travaux d'amélioration ou de réhabilitation à effectuer,
- D'expliquer les démarches à entreprendre pour remettre son installation aux normes, d'un point de vue technique et/ou administratif.



Vérification périodique du fonctionnement et de l'entretien

Dans le cadre du suivi périodique du bon fonctionnement des ouvrages d'assainissement, le service est intervenu sur **634 installations** en 2021. Les contrôles ont principalement eu lieu sur les communes de **Blain** et **Bouvron**.

Le contrôle périodique des ANC étant basé sur un cycle de **4 ans**, l'activité du service sur ce volet varie d'une année à l'autre. Conséquence de la sectorisation géographique retenue en 2005 pour le diagnostic initial. La charge de travail du SPANC se répartit ainsi inégalement selon les années avec des périodes d'activités plus importantes (périodes à 600 CBF/an) et d'autres plus réduites (350 CBF/an).

Communes	2017	2018	2019	2020	2021
BLAIN	269	514	117	195	271
BOUVRON	242	79	207	119	233
LA CHEVALLERAI	78	31	21	5	73
LE GAVRE	68	30	24	21	57
Total	657	654	369	340	634



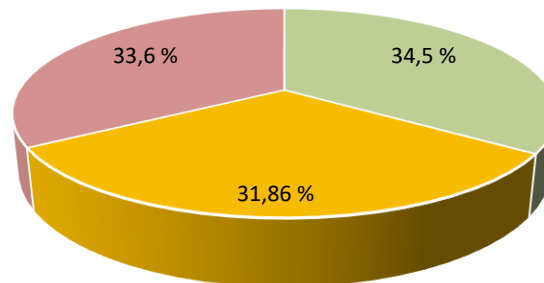
Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
 Pays de Blain Communauté
 1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
 accueil@paysdeblain.fr
 www.pays-de-blain.com

Vérification périodique du fonctionnement et de l'entretien Etat du parc

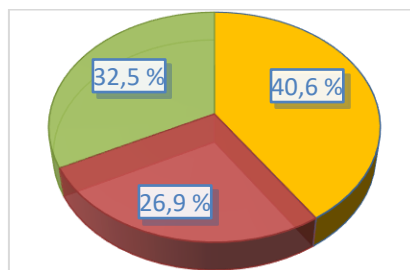
Bilan avis CBF 2021	
Favorable	219
Favorable avec réserves	202
Défavorable	213

Le niveau de performance continue de s'améliorer puisque sur le même secteur contrôlé, le taux de non-conformité est passé de 45,6% en 2013, 39,3 % en 2017 à 33,6 % en 2021 :

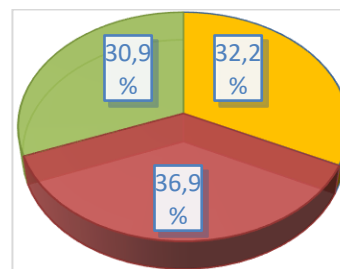


Vérification périodique du fonctionnement et de l'entretien Etat du parc

Avis CBF Blain 2021	
Favorable	110
Favorable avec réserves	73
Défavorable	88



Avis CBF Bouvron 2021	
Favorable	75
Favorable avec réserves	86
Défavorable	72

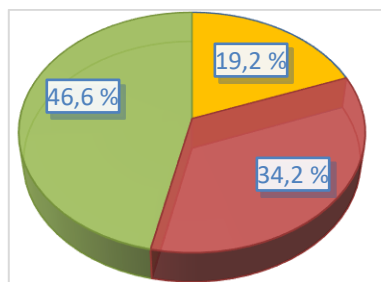


Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

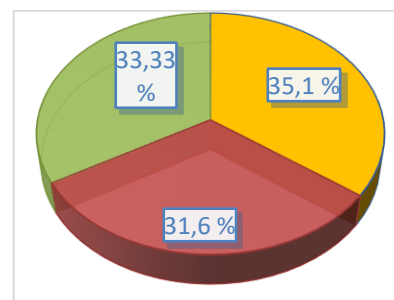
02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Vérification périodique du fonctionnement et de l'entretien Etat du parc

Avis CBF La Chevallerais 2021	
Favorable	14
Favorable avec réserves	25
Défavorable	34



Avis CBF Le Gâvre 2021	
Favorable	20
Favorable avec réserves	18
Défavorable	34



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Vérification périodique du fonctionnement et de l'entretien Gestion des Contrôles

Article 13 du règlement du Service Public d'Assainissement Non Collectif « Obstacle mis à l'accomplissement des contrôles »

Si lors du 1^{er} passage le propriétaire est absent ou non représenté, il sera laissé sur place un avis de passage, le propriétaire aura alors 15 jours francs pour prendre contact avec le service afin de déterminer une date de contrôle. En l'absence de réponse dans un délai de 15 jours, un 2^{ème} avis de passage accompagné d'un courrier de relance lui sera adressé afin de lui rappeler que ce contrôle est obligatoire. Si au deuxième passage du SPANC sur le terrain l'utilisateur est toujours absent au rendez-vous, il sera considéré comme faisant obstacle à l'accomplissement des contrôles. Il lui sera alors adressé une 3^{ème} et dernière date de RDV à laquelle se rendront un agent du SPANC ainsi qu'un élu de la collectivité afin de procéder soit au contrôle soit au constat de refus. Un procès-verbal de refus de contrôle sera alors adressé. Cette procédure s'applique également aux usagers refusant le contrôle ainsi qu'à ceux ne donnant pas suite au courrier de relance.

Les procédures de prises de rendez-vous mises en place s'avèrent efficaces et permettent de réduire sensiblement les délais entre la 1^{ère} prise de contact et la réalisation effective du contrôle sur le terrain.

Aujourd'hui, 1 proposition de rendez-vous sur 3 est modifiée à la demande de l'utilisateur et les relances par courrier (1^{ère} absence au RDV) représentent 7% des personnes à contrôler.

Le taux de refus (2^{ème} absence au contrôle) reste faible : seulement 3 dossiers en 2021 et traduit la bonne identification du service par les usagers.



LES INDICATEURS TECHNIQUES

Contrôle de conformité lors de transactions immobilières (Bilan Technique)



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

LES INDICATEURS TECHNIQUES

Contrôle de conformité lors de transactions immobilières (Bilan Technique)

- Prise de rendez-vous sur sollicitations des propriétaires, notaires ou agences immobilières,
- Contrôle et rédaction des rapports de visite « terrain »,
- Rédaction, validation et envoi des comptes-rendus aux propriétaires, notaires ou agences immobilières.



Contrôle de conformité lors de transactions immobilières (Bilan Technique)

Le service a été sollicité à **36** reprises au cours de l'année pour réaliser un contrôle de bon fonctionnement et/ou fournir un avis technique relatif à l'état du système d'assainissement non collectif d'un immeuble qui était mis en vente. Le SPANC intervient de plus en plus au moment des ventes, le niveau sollicitation devrait encore progresser avec l'augmentation des nombres de ventes de biens sur le territoire.

Dans le cadre des ventes de biens immobiliers, les avis techniques du SPANC ont une durée de validité fixée à 3 ans par la loi. Les rapports des contrôles de bon fonctionnement effectués tous les 4 ans par le SPANC peuvent ainsi être remis au notaire directement par le propriétaire vendeur sans que le SPANC soit sollicité, ni même informé.

La prise en compte de ces nouvelles obligations réglementaires par les notaires et les vendeurs (obligation d'information des acheteurs) est encore imparfaite. Certaines ventes se font sans information claire faite à l'acheteur, ou avec une information incomplète sur l'état de fonctionnement du système d'assainissement non collectif qui équipe l'habitation en vente.

Depuis le 1^{er} janvier 2011, l'article L1331-11-1 du Code de la Santé Publique impose d'annexer à la promesse ou à l'acte de vente, le dernier rapport de contrôle de bon fonctionnement de l'installation d'assainissement qui doit dater de moins de 3 ans.

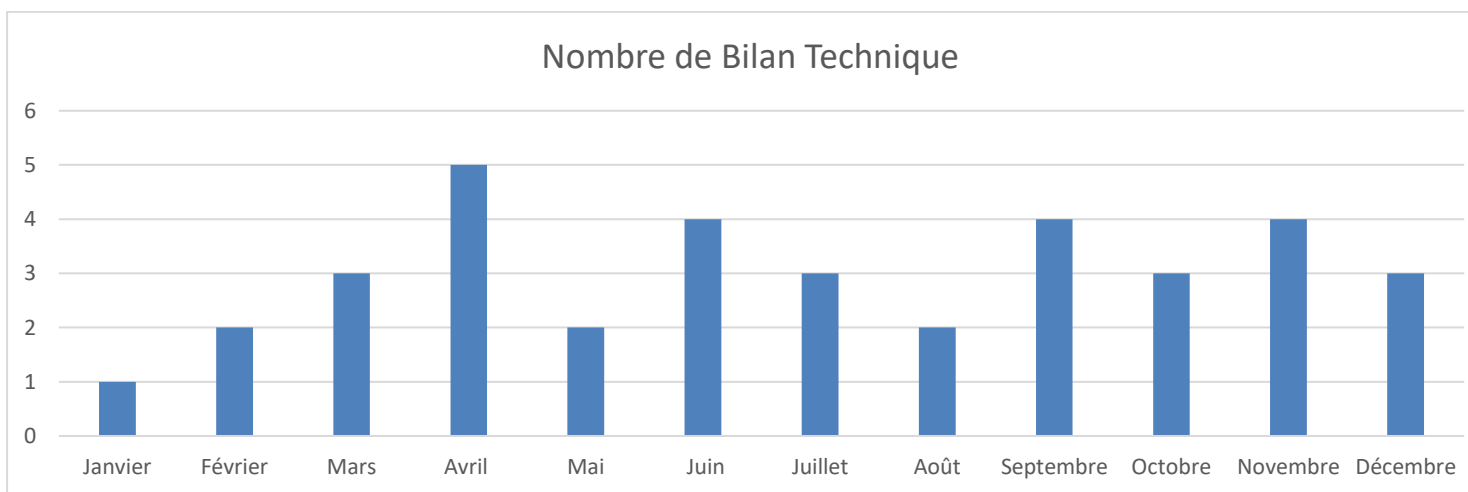
Dans le cas où l'installation a reçu un avis défavorable, les travaux de réhabilitation sont alors à réaliser dans un délai d'un an à compter de la date de signature de l'acte de vente.



Contrôle de conformité lors de transactions immobilières (Bilan Technique)

Commune	Avis Favorable	Avis Favorable avec réserves	Avis Défavorable	Total
BLAIN	4	4	19	27
BOUVRON	2	0	3	5
LA CHEVALLERAI	0	0	0	0
LE GAVRE	1	0	3	4
Total	7	4	25	36

Ce type de demande est très régulier dans l'année, comme en 2021 :



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
 Pays de Blain Communauté
 1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
 accueil@paysdeblain.fr
 www.pays-de-blain.com

LES INDICATEURS TECHNIQUES

Les autres activités du service



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre

Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Les autres activités du service

Activités quotidiennes du service

◆ Veille réglementaire, juridique et technologique du SPANC :

Depuis 2010, plus de 300 agréments et guides de pose ont été publiés via le Journal Officiel de la République Française.

Ces agréments, délivrés par le ministère de la Santé, encadrent les conditions de commercialisation, de mise en service et d'utilisation de tous les dispositifs épuratoires (appelés filières « agréées ») qui sont mis sur le marché depuis le 1^{er} janvier 2010 et qui sont autorisés pour l'assainissement non collectif des eaux usées domestiques. Ces filières recouvrent principalement 3 technologies : l'épuration biologique (i.e. les « microstations »), les supports filtrants (filtres compacts) et la phyto-épuration (les filtres plantés).

N.B. : L'augmentation importante du nombre de solutions techniques et de matériels désormais disponibles sur le marché de l'ANC demande un travail de veille et de formation de plus en plus important et complexe pour l'ensemble des acteurs concernés : usagers, bureaux d'études, entreprises de travaux et SPANC.

◆ Missions de conseil et d'accompagnement des usagers :

Le service est joignable au téléphone, peut se rendre disponible pour des RDV au bureau ou directement sur les propriétés. Les contrôleurs répondent à toutes les sollicitations et demandes de renseignements qui peuvent leur être adressées par téléphone avec une ligne fixe dédiée par courriel via les adresses mails de chaque contrôleur qui sont rappelées de manière systématique dans toutes les correspondances et documents produits par le service.



Les autres activités du service

Activités quotidiennes du service

Le SPANC est ainsi à même d'accompagner les particuliers et professionnels pour :

- Toute question technique ou réglementaire liée à l'assainissement des eaux usées,
- Tout renseignement d'ordre administratif concernant les procédures de réhabilitation, d'instruction ou même le droit des sols, les autorisations d'urbanisme,
- La présentation et les explications techniques des différentes filières d'assainissement autorisées pour l'épuration des eaux usées domestiques,
- Les conseils pour l'entretien des installations,
- La constatation et le traitement des problèmes de pollution et de salubrité publique : résolution de conflits, accompagnement à la réhabilitation.



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Les autres activités du service

Suivi des prélèvements

Le SPANC réalise des prélèvements d'échantillons d'effluents en sortie de filières pour analyse et vérification des performances épuratoires des dispositifs expérimentaux sous convention. Ces dispositifs ont été installés avant l'arrivée sur le marché de dispositifs agréés et ne sont donc, au regard de la réglementation, pas autorisés. Le SPANC conditionne alors leur maintien au respect des normes de qualité de l'eau en sortie de dispositif (les normes de rejet étant 30 mg/L en MES et 35 mg/L en DBO5).

2 modes opératoires peuvent être utilisés pour la prise d'échantillon : technique de prélèvement directement dans la masse d'eau lorsque cela est possible ou à la canne de prélèvement (accès difficile, poste de relevage, ...).



Le flacon d'échantillonnage est ensuite étiqueté et acheminé dans un délai de 48h maximum au laboratoire INOVALYS de Nantes (laboratoire agréé).



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Les autres activités du service

Suivi des prélèvements

6 prélèvements effectués en 2021 en sortie de microstations sur les communes de Blain et de Bouvron :

Communes	Microstations
BLAIN	4
BOUVRON	2
Total	6

Résultats obtenus : (normes de rejet : 30 mg/L en MES et 35 mg/L en DBO5)

COMMUNE	FILIERE	MES en mg/L	DBO5 en mg/L
BLAIN	Microstation	24	36
BLAIN	Microstation	19	81
BLAIN	Microstation	20	5
BLAIN	Microstation	18	21
BOUVRON	Microstation	69	99
BOUVRON	Microstation	61	59

Le bilan de ces résultats est mitigé un seul échantillon présente des résultats corrects sur les deux critères, les mauvais résultats sont très souvent dus à un manque d'entretien de ce type d'installation.



Les autres activités du service

La documentation et les publications du service : le SPANC a réalisé et met régulièrement à jours différents documents comme le règlement du service, le guide de l'usager du SPANC, le référentiel des agréments ministériels, des fiches conseils, un classeur de procédures interne, des articles dans le bulletin d'information du Pays de Blain.

Les sites internet du Pays de Blain et des communes servent aussi de relais auprès du grand public pour diffuser l'ensemble des informations et des nouveautés concernant l'ANC et le SPANC.

Enfin, le SPANC organise ponctuellement des réunions publiques à destination de la population, des usagers du service ou des professionnels et intervient dans les conseils communaux et intercommunaux pour l'information des élus.



The screenshot shows a website page for 'Service d'assainissement non collectif'. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Redevance Incitative', 'Réduire et trier ses déchets', 'Déchets professionnels', 'Animation et prévention des déchets', 'Concertation déchetserie', and 'Service d'assainissement non collectif'. The main content area has a heading 'SERVICE D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF' and a sub-heading 'Dans cette rubrique'. Below this, there are three sections: 'QU'EST-CE QUE LE SPANC?', 'LES CONTRÔLES OBLIGATOIRES', and 'TARIFICATION DU SERVICE'. At the bottom left, there is a 'Personne(s) à contacter' section with contact details for SPANC: 29 route du Château d'Eau, 44130 BLAIN, Tel: 02 40 87 36 35, Fax: 02 40 79 96 71, Mail: spanc@paysdeblain.fr.



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

LES INDICATEURS TECHNIQUES

Moyens humains : Organisation et développement du service



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Moyens humains : Organisation et développement du service

- ◆ De 2005 à 2006 : Phase de création du SPANC : Rédaction du règlement de service, définition du périmètre d'intervention du SPANC, mise en place des moyens techniques et élaboration du budget de fonctionnement.
- ◆ De 2006 à 2010 : Phase de recensement du parc existant : Pendant 4 ans, le service a procédé au recensement et au contrôle diagnostique de toutes les installations d'assainissement non collectif mises en œuvre avant le 1^{er} janvier 2006 et encore en service sur les 4 communes du Pays de Blain.
- ◆ De 2010 à 2015 : Premier cycle de suivi des installations : A partir de l'année 2010, le SPANC s'engage dans son mode de fonctionnement classique avec l'organisation du suivi périodique de toutes les installations d'assainissement recensées dans la phase précédente, selon un cycle fixé par les élus à 4 ans. En 2010, le SPANC repasse ainsi sur tous les ouvrages privés qui avaient été contrôlés pour la 1^{ère} fois au cours de l'année 2006. Et tous les ans, le service aura pour mission d'organiser ces contrôles périodiques dits de « Bon Fonctionnement et d'Entretien » pour un quart du parc ANC.
- ◆ De 2016 à 2021 : Deuxième cycle de suivi des installations : rodage du fonctionnement du SPANC avec tous les ans la mission et l'organisation et de la réalisation des contrôles périodiques de bon fonctionnement et d'entretien pour ¼ du parc.



Moyens humains : Organisation et développement du service

- Effectifs du SPANC en 2021 :

1 responsable de service,

1 agent contrôleur

- Faits marquants de l'année 2021 :

Un nombre important de contrôles périodiques à réaliser (634 CBF),

L'agent contrôleur en arrêt de travail à partir du 13 avril et toute l'année et remplacé à partir du 29 juin avec un agent à former intégralement.

Un nouveau logiciel métier qui demande une mise à jour des données des dossiers informatiques pour chaque installation (notamment la réalisation sur la base cadastrale du schéma de principe de chaque installation).

Le nouveau logiciel permettant de réaliser les factures ponctuelles SPANC, prise en main du module FACTURATION du logiciel.

Un piratage des données informatiques de l'EPCI au début de l'été.



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre

Pays de Blain Communauté

1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Moyens humains : Organisation et développement du service

Plan de charge du service en 2021 :

Janvier	Février à Mars	Avril à Juin	Juillet Août	Septembre Octobre	Novembre	Décembre
Rédaction du rapport d'activités 2020	Campagne de CBF 2021 à 2 agents sur le terrain	Campagne de CBF 2021 1 agent sur le terrain et gestion des demandes ponctuelles (1 agent en arrêt de travail)	Formation agent remplaçant	CBF 2021 et relances CBF 2021	Mise à jour listing Redevables	Refus 2020 et 2021
Programmation CBF 2021 Régularisations dossiers			Programmation reste à réaliser CBF 2021 suite arrêt d'un agent		PRELEVEMENTS 2021	Archivage dossiers 2021



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

LES INDICATEURS TECHNIQUES

Moyens matériels



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Moyens matériels

- ☞ 2 véhicules de service
- ☞ 2 postes de travail avec ordinateurs fixes
- ☞ 1 ordinateur portable
- ☞ Des logiciels métiers : Y Assainissement pour l'assainissement, Géomap (outil de SIG mutualisé avec la CCEG et la CCRN)
- ☞ EPI : gants, vêtements haute visibilité, chaussures de sécurité, bottes, lunettes.
- ☞ Outils de terrain : pied de biche, clés, tournevis, voile de boue, fluorescéine, pompe et canne de prélèvement, etc...

*Indicateurs d'activité : en tout en 2021 les 2 véhicules du SPANC ont parcouru **9 941 km** avec un déplacement moyen pour les contrôles terrain sur une journée de **36 km**.*



LES INDICATEURS FINANCIERS

Le Montant des redevances du SPANC



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Le Montant des redevances du SPANC

Conformément à la législation en vigueur, les contrôles obligatoires au titre de l'assainissement non collectif donnent lieu à une facturation des actes auprès de l'utilisateur ayant bénéficié du service.

Le montant des redevances du service servant à la facturation des différents contrôles est fixé annuellement par délibération du Conseil Communautaire :

Nature des contrôles	Montant TTC des redevances 2021
Contrôle de Conception et d'Implantation (CCI)	150 €
Contrôle de Bonne Exécution (CBE)	50 €
Contre-Visite technique (CV)	50 €
Bilan Technique de l'installation sur demande (BT)	150 €
Contrôle de Bon Fonctionnement (CBF) ANC de moins de 20 EH	27 € / an
Contrôle de Bon Fonctionnement (CBF) ANC de plus de 20 EH	60 € / an
Pénalité absence non prévenue	25 € / RDV non honoré et non excusé
Pénalité refus de contrôle	160 € / contrôle refusé
Pénalité pour non réalisation de travaux de réhabilitation préconisés 1 an après achat d'un bien	150 € / année de retard



Dépenses et Recettes

Les postes de dépenses du service

Le budget du SPANC est stable d'une année sur l'autre et comprend 4 postes de dépenses.

Le budget annuel de fonctionnement du SPANC s'établit à 63 543 €.

Charges à caractère général	9 988,09 €
Charges de personnel	45 000 €
Dotation aux amortissements	3 754,91 €
Rémunération sous-traitant facturation SAUR et VEOLIA	4 800 €



Les postes de recettes du service

Elles se composent essentiellement des sommes perçues au titre des contrôles périodiques (redevances annuelles) auxquelles s'ajoutent les produits perçus au titre des contrôles ponctuels à la demande (CCI, CBE et BT).

Redevances annuelles	49 822,34 €
Redevances Ponctuelles	17 130 €



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

SYNTHESE DE L'ANNEE 2021

819 contrôles réalisés par le service en 2021

- 79 contrôles de Conception et d'Implantation
- 70 contrôles de Bonne Exécution des travaux
- 634 vérifications périodiques de Bon Fonctionnement
- 36 interventions dans le cadre de Transactions Immobilières
- Diminution du taux de non-conformité 33,6 % DEFAVORABLE contre 39,3 % en 2017
- 49 installations remise aux normes au cours de l'année



PERSPECTIVES & EVOLUTIONS

Les projets pour 2022 :

- L'acquisition de matériel de terrain de type « voile de boues » pour évaluer le taux de boues dans les ouvrages de prétraitement des installations d'assainissement non collectif,
- La reprise par le service via le module de facturation du logiciel métier de la facturation annuelle des contrôles périodiques de bon fonctionnement,
- La rédaction d'un nouveau règlement de service permettant de faire apparaître les nouvelles réglementations comme le suivi des installations d'assainissement non collectif entre 20 et 200 EH,
- La réflexion sur la création d'un service unique ASSAINISSEMENT en prévision de la prise de compétence obligatoire en 2026.



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

ANNEXE 1

Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif

L'indice de mise en œuvre du SPANC est toujours de 100 en 2021. Cet indicateur descriptif permet d'apprécier l'étendue des prestations assurées par le service. Il est rendu obligatoire par l'article L 224-5 du CGCT.

A- Éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre du service		
20 pts	Délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération	<input checked="" type="checkbox"/>
20 pts	Application d'un règlement du service approuvé par une délibération	<input checked="" type="checkbox"/>
30 pts	Vérification de la conception et de l'exécution de toute installation réalisée ou réhabilitée depuis moins de 8 ans	<input checked="" type="checkbox"/>
30 pts	Diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien de toutes les autres installations	<input checked="" type="checkbox"/>
B- Éléments facultatifs pour l'évaluation de la mise en œuvre du service		
10 pts	Le service assure à la demande du propriétaire l'entretien des installations	NON
20 pts	Le service assure sur demande du propriétaire la réalisation et la réhabilitation des installations	NON



10 pts

Le service assure le traitement des matières de vidanges

NON

ANNEXE 2

Charte Qualité Départementale

Liste des entreprises signataires



Blain - Bouvron - La Chevallerais - Le Gâvre
Pays de Blain Communauté
1, avenue de la Gare - BP 29 - 44130 Blain

02 40 79 09 92
accueil@paysdeblain.fr
www.pays-de-blain.com

Accusé de réception en préfecture
044-214400152-20220630-CM-2022-06-02-DE
Date de télétransmission : 04/07/2022
Date de réception préfecture : 04/07/2022

Accusé de réception en préfecture
044-244400453-20220510-CC2022-05-01-DE
Date de réception préfecture : 13/05/2022